

2017年11月22日

株式会社インターワークス

東証1部 証券コード6032

候補者からの質問にチャット形式で自動応答 採用サイト用のAIチャットボットを日本データビジョンより販売開始

株式会社インターワークス（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長：西本 甲介、東証1部：6032）のグループ会社でHR-Technologyを活用した採用支援事業を展開する日本データビジョン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：太田 和人、以下JDV）は、AIを活用した、人間に近い自然な会話による応対を実現するチャットボット製品の販売を開始いたします。

採用活動開始の時期が指定されている新卒採用において、採用（選考）活動期間が短期集中化するとともに、候補者によるエントリー数の減少、求人倍率の上昇等を背景として採用候補者の母集団形成が困難になっています。また、企業の採用意欲の高まりを受けて、人材採用市場の競争激化に伴い、人事部門の採用業務の負荷は増加傾向にあります。このような中、企業の採用活動においては母集団の量に頼らない戦略への転換と候補者へのきめ細やかな対応、採用担当者の業務負荷軽減が求められています。

今回販売を開始するAIチャットボットは、企業の採用活動支援に特化した採用サイト用のチャットボットです。候補者から寄せられる採用情報などの質問にチャット形式で自動応答できるため、採用業務の効率化に繋がるとともに、あらかじめ汎用性が高い質問例約100項目の学習データが用意されているため、企業が一からデータを作成する必要はありません。また、候補者からの問合せ対応は、属人化による精度のばらつきや返答に時間を要してしまうことが否めませんでした。チャットボットを活用した自動対応へシフトすることにより、最適な回答を提示するとともに、サービスレベルの平準化、24時間対応等を実現することが出来ます。

企業にとって、候補者と直接会う時間は、事業内容やビジョンを深く知ってもらえる貴重な機会となります。AIチャットボットのサービス開始にあたり、企業は採用に係る問い合わせ業務の効率化が図られ、優秀な人材といち早く接点を持てる、“攻め”の採用にリソースを充てることが可能となります。

また、日本データビジョンが培った実績とノウハウにより安価な価格でサービスの提供が可能なので、企業の管理コスト削減や業務の効率アップに貢献します。

候補者（学生）にとっても、電話やメールの問い合わせは時間や手間がかかりますが、チャットという選択肢もあることで問い合わせに対する心理的障壁は低くなり、応募しやすくなります。

（ご利用イメージ）



JDV では “Methodology & Technology” をコンセプトとして、今までの労働集約型採用スキームを変革すべく、長年にわたり積み重ねた採用ノウハウと最新テクノロジーを使い、AI を活用したより効率的な採用業務ソリューションの提供に取り組んでおります。

今回の採用サイト用 AI チャットボットの開始を皮切りに、自動化とデータ分析により、「合格率」「進捗率」の高い候補者の含有率向上を実現し、大量の母集団偏重型の採用からの脱却するアウトバウンド型採用支援サービスを提供し、企業を採用成功へ導いていきます。

<ソリューションの概要>

初期費用： 10 万円

月額費用： 8 万円

開発企業： ブレインズコンサルティング株式会社

<報道関係お問い合わせ先>

株式会社インターワークス リレーション推進部 安藤 智隆

TEL：03-6823-5404

E-mail：tando@interworks.jp

日本データビジョン株式会社 事業推進室 高橋 貢

TEL：03-4578-3100

E-mail：m-takahashi@jdv.co.jp

■日本データビジョン株式会社

代表取締役社長	太田 和人
所在地	東京都中央区築地 4 丁目 1 番 1 号 東劇ビル 15 階
設立	1990（平成 2）年 5 月
資本金	1 億 8,705 万円
事業内容	企業に対する採用業務のアウトソーシング事業
URL	http://www.jdv.co.jp/

■株式会社インターワークスについて

代表取締役会長 西本 甲介

兼社長

証券コード 6032 東証 1 部

所在地 東京都港区西新橋 1-6-21 NBF 虎ノ門ビル 8 階

設立 1991（平成 3）年 3 月

資本金 17,119 万円(平成 29 年 4 月現在)

事業内容
1. 広告型求人情報サイト、アグリゲート型求人情報検索サイトの企画・運営
2. コンサルタントによる転職支援サービス
3. 企業に対する採用業務のアウトソーシング事業

URL <https://interworks.jp/>

運営メディア 全国の製造業・工場に特化した求人
『工場 WORKS』

<https://04510.jp/>

働く女性のための派遣求人サイト「派遣 Style」

<https://www.haken.or.jp/>

生活範囲のちょっと先にある求人情報

「ぽけじょぶ」

<https://pokejob.com/>

全国の求人を一括で探せる「しごとま」

<https://jp.shigoto-matome.com/>

「アパレルワークス」

<https://apworks.jp/>

「販売・接客ワークス」

<https://workstore.jp/>

人材紹介事業「アイ・アム」

<https://www.i-am.jp/>

以上